

製品の返品・保証について

【返品について】

- ・不良品、誤出荷の際は、商品到着後5日以内にメールにてご連絡をお願いいたします。
- ・原則としてお客様のご都合によるものや、以下の返品はお受けいたしかねます。

◇到着後6日以上経過したもの

◇お客様の過失により破損したもの

◇開封済み・使用済みのもの

※なお、返品時の送料はお客様負担となります。

【保証について】

- ・保証対象は、「伸縮棒」、「モニター」、「Pro用ハーフミラー台座」となります。
- ・伸縮棒は交換をもって保証とさせて頂いております（交換品のない場合有償となります）。
- ・伸縮棒、ハーフミラー台座の保証期間は出荷日より1年以内です。
- ・モニターの保証期間は出荷日より180日以内です。

※その他の製品や部品は保証対象外となります。

＜ご注意ください＞

保証期間内であっても、次のような事項に該当する場合は有償での対応となります。

- ・ご購入日が確認できない場合。
- ・取扱説明書に記載されている方法以外でのご使用による故障。
- ・落下等、お客様の過失や故意による不具合。
- ・不安定な場所での使用や分解・改造等に起因する異常。
- ・火災、地震、台風などの天変地異、公害等による破損。

※製品に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

修理等に関しましては、 SENDバック方式（弊社に製品をご送付頂き、対応後にご返送）にて承ります。修理中の代替品貸し出しはございません。

以上、何卒ご了承の程、よろしくをお願いいたします。

＜お問合せ先＞

株式会社 ページワン プロンプター事業部

E-mail: info@pageone.co.jp <https://www.prompter.jp/>

サポート時間: 平日 11:00~17:00 (土・日曜 祭日を除く)